

Roma, 18 novembre 2025

SEMINARIO DI AGGIORNAMENTO

“RISCHIO STRESS LAVORO CORRELATO  
E GESTIONE DEL FATTORE UMANO PER LA SSL”

The logo of INAIL (Istituto Nazionale per lo Studio e la Cura degli Infortuni e delle Malattie Lavoro Correlate) is displayed. It consists of the word "INAIL" in a bold, white, sans-serif font. Below the text is a horizontal line with three segments of equal length, colored green, white, and red from left to right, representing the Italian flag.

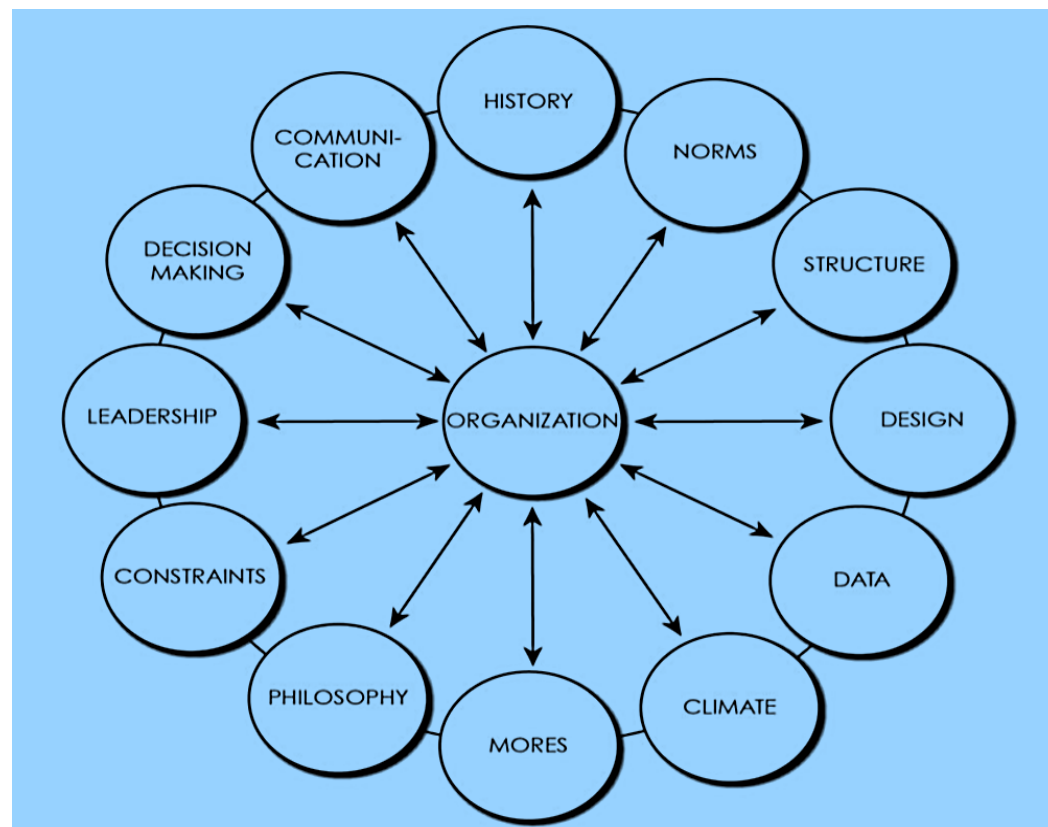
La connessione tra stress lavoro correlato, near miss,  
errori umani e analisi organizzativa

Annalisa Guercio

# Analisi organizzativa e cultura della colpa

## Le famiglie di indicatori dello stress

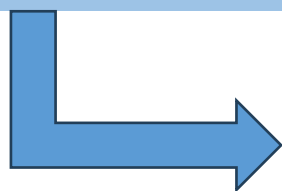
**Analisi organizzativa:** *questa sconosciuta*



La connessione tra stress lavoro correlato, near miss, errori umani e analisi organizzativa

**Analisi organizzativa per la SSL:** *questa sconosciuta*

L'obiettivo dell'**analisi organizzativa per la SSL** è identificare **vulnerabilità**, punti deboli e aree di miglioramento per garantire un **ambiente di lavoro sano e sicuro** e **conforme alle normative**



**VULNERABILITA'???**

La connessione tra stress lavoro correlato, near miss, errori umani e analisi organizzativa

**Vulnerabilità:** *questa sconosciuta*

È considerata la **vulnerabilità per la SSL**?

Sappiamo **definirla**?

È **opportuno** definirla?

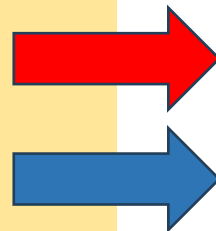
Vulnerabilità è inversamente proporzionale all'**affidabilità** del **sistema**?

Vulnerabilità è connessa alla «**miopia organizzativa**»?

La connessione tra stress lavoro correlato, near miss, errori umani e analisi organizzativa

Quali **strumenti** a disposizione delle aziende per misurare la propria **VULNERABILITA'** per la SSL?

- infortuni
- MP
- incidenti e near miss
- errori umani
- comportamenti
- stress lavoro correlato e rischi psicosociali



Situazioni, eventi e rischi «prodotti»  
dall'organizzazione aziendale

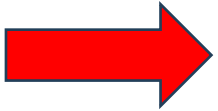
*«indicatori» reattivi e proattivi*

La connessione tra stress lavoro correlato, near miss, errori umani e analisi organizzativa

Quali **strumenti** a disposizione delle aziende per misurare la propria VULNERABILITA' per la SSL?

- Come possiamo **misurare e analizzare** questi dati/informazioni che si potrebbero acquisire con osservazioni in tempo reale?
- Quali sono le **connessioni** tra questi elementi?
- Gli **errori umani** possono essere connessi a **incidenti** e **near miss**?
- Come possiamo **connettere tutti gli elementi in modo da «stimare» la vulnerabilità aziendale per la SSL** e individuare le **adeguate soluzioni** alle criticità?

La connessione tra stress lavoro correlato, near miss, errori umani e analisi organizzativa



Scopo del corso?

**Analisi organizzativa per la SSL**

La connessione tra stress lavoro correlato, near miss, errori umani e analisi organizzativa

**Dal web: La correlazione individuabile tra il modello “specifico” delineato dall’art. 30 del d. lgs. n. 81/2008 in tema di sicurezza del lavoro e il modello organizzativo e gestionale di cui al d. lgs. n. 231/2001.**

*Da tempo infatti, e quanto meno dalla metà degli anni novanta, è emerso **in maniera nitida** come le **tematiche della sicurezza del lavoro** esigano un **approccio basato non solo sulla risoluzione di singole problematiche** specificamente legate all’utilizzo di determinati macchinari o al contatto con materiali potenzialmente pericolosi per la salute dei lavoratori, ma anche **su un’efficace organizzazione e controllo**, in quanto proprio nella “**colpa di organizzazione**” possono annidarsi **rischi aventi una valenza altamente drammatica**.*



## **La metafora dell'albero**

## La metafora dell'albero

Annalisa  
è una PMI



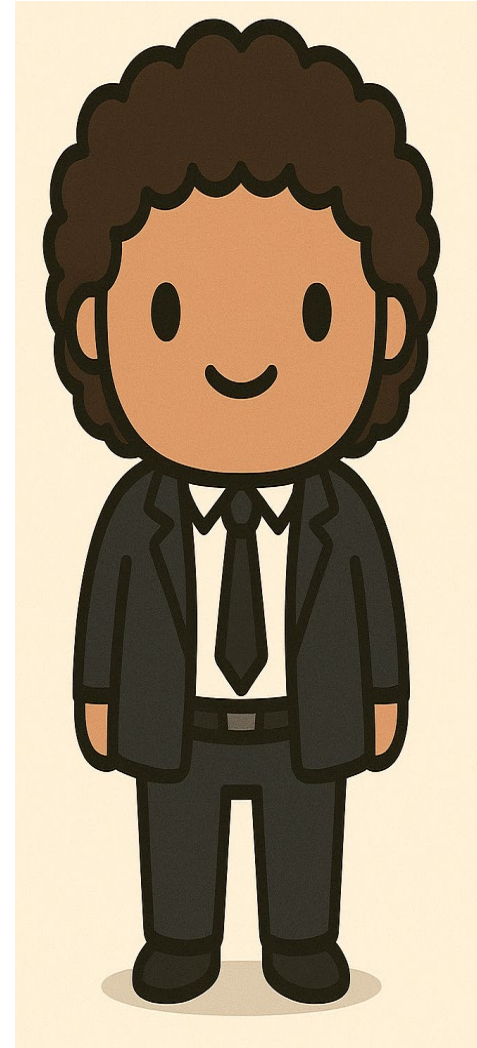
Annalisa  
Altezza: 1,60 m  
Peso: 52 kg

Paolo è un'azienda  
di 300 lavoratori



Paolo  
Altezza: 1,85 m  
Peso: 90 kg

Fabrizio è una  
multiutility

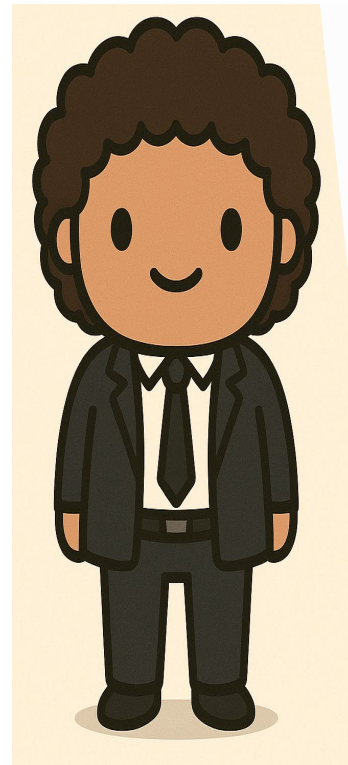


Fabrizio  
Altezza: 2,02 m  
Peso: 100 kg

**La metafora dell'albero**

**Chi resisterà meglio?**

**Chi sopravviverà?**



**La metafora dell'albero**

**Chi resisterà meglio?**

**Chi sopravviverà?**





**La metafora dell'albero**

**Chi resisterà meglio?**

**Chi sopravviverà?**



# La metafora dell'albero

Chi resisterà meglio?

Chi sopravviverà?



# La metafora dell'albero

Chi resisterà meglio?

Chi sopravviverà?





## La metafora dell'albero

Chi resisterà meglio?

Chi sopravviverà?





## **La metafora dell'albero**

**Chi resisterà meglio?**

**Chi sopravviverà?**



# La metafora dell'albero

Cosa ci dice?

Le PMI hanno mezzi e propensioni per **reagire** alle *criticità*

Le aziende più grandi hanno mezzi e propensioni per **agire**  
per *minimizzare le conseguenze delle criticità*

Le aziende ancora più grandi hanno mezzi e propensioni per **agire proattivamente**  
affinché le *criticità non si verifichino*

A dopo

Annalisa Guercio